

Rainbow Line



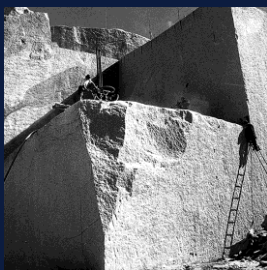
by  Ingemar

www.ingemargroup.com

MANUAL DE MANTENIMIENTO

Y

GARANTIA RAINBOW LINE



1.1. Limpieza y mantenimiento.



1.1.1. Generalidades.

Gracias al tratamiento con resinas de altas prestaciones, en un material como es el granito natural seleccionado, conseguimos unas superficies altamente resistentes a las manchas ocasionadas en el uso doméstico.

Al tratarse de granito los productos de la gama RL mantienen todo su carácter, profundidad y estructura de grano siendo materiales altamente resistentes, en los que su brillo es duradero y no hace falta repulirlos cada cierto tiempo, como es el caso de los materiales artificiales. Además son de fácil limpieza.

1.1.2. Manchas.

Para la limpieza cotidiana de estos materiales, se recomienda el uso de agua caliente con cualquier jabón neutro.

Para otras manchas tenaces como por ejemplo *manchas debidas a la cal* del agua se pueden utilizar productos antical existentes en el mercado como Viakal o similar, aplicando el producto sobre la superficie y dejándolo actuar durante 1 minuto. Posteriormente aclare con abundante agua y seque la superficie. No aplique el producto sobre otros materiales porque podrían afectar al acabado de estos.

Para **manchas de grasa o aceite** que puedan aparecer hay también en el mercado productos que se aplican al estilo “cebraline” de tal forma que se cubre la superficie manchada con el producto y cuando seque se retira el producto y se aclara con agua. Si no se ha quitado con una primera aplicación habría que repetir los pasos anteriores.

Por lo general estas manchas de grasa o aceite, para eliminarlas de forma totalmente casera lo que haremos será diluir un poco de vinagre en agua y aplicar dejando que actúe el tiempo que creamos conveniente en función de la tenacidad de la mancha, luego se aclara y quedará solucionado.

Si hay una **mancha persistente de grasa** la limpiaremos disolviendo bicarbonato en agua tibia, creando una pasta que aplicaremos sobre la zona. El tiempo de aplicación depende del tipo de mancha. Si no se quita en una primera aplicación se repetirá el procedimiento.

Si la **mancha** fuera de **vin**o aplicaríamos algún detergente alcalino diluido procediendo como en los casos anteriores.

Si la **mancha** fuera de **café, sangre, o tinta** utilizaremos cualquier detergente diluido en agua caliente, procediendo como en los anteriores casos.

El caso de **pinturas o betún** tendríamos que aplicar disolventes o acetona y limpiar rápidamente con agua. El tratamiento en este supuesto podría dañar el material si no se hace correctamente.

Este tipo de manchas solo pueden aparecer por un contacto anormal y prolongado (varias horas o días) con alguno de estos productos. En un uso normal el material soporta perfectamente estos productos manteniéndose inalterado.

1.1.3. Golpes.

A pesar de tratarse de superficies de alta resistencia a los impactos, se debe de evitar cualquier tipo de golpe en las zonas, que debido al trabajo de marmolistas o profesionales, hayan podido quedar debilitados tales como esquinas, cantos, alrededores de fregaderas o vitrocerámicas.

1.1.4. Calor.

En el caso de utensilios como ollas o sartenes que pudieran estar muy calientes después de retirarlas del fuego, se debe de evitar colocar directamente sobre la superficie ya que se pueden producir bruscas dilataciones que pudieran llegar a romper o dañar el material o incluso en ocasiones marcar la zona de contacto. Para evitar esto se deben de usar salvamanteles, por lo menos, hasta que dichos útiles se hayan enfriado.

1.1.5. Otras precauciones.

Preferiblemente no coloque el material en zonas exteriores o en lugares directamente expuestos directamente a **radiación U.V.** ya que puede bajar el grado de color del material.

No use productos que no estén recomendados para el uso o limpieza del granito natural. Aunque el material se comporta bien en el contacto con **ácidos, acetonas o disolventes** evite el contacto con estos productos ya que por su agresividad pueden llegar a dañar la superficie del material. Si se usan lejías o productos cáusticos en algún momento, nunca se deben de dejar en contacto permanente, se recomienda aclararlos con abundante agua.

La **limpieza** con productos con un pH neutro o cualquier producto utilizado en la limpieza de este tipo de superficies, garantiza una larga vida al material.

A pesar de que estos materiales presentan una gran **resistencia al rayado** ya que se trata de granito natural, se recomienda utilizar una tabla de cocina a la hora de cortar los alimentos, cuando de encimeras de cocina se trata. Por la misma razón no es aconsejable utilizar estropajos metálicos ni ningún otro producto similar que pueda dañar la superficie del material.

GARANTÍA 10 AÑOS RAINBOW LINE

Fecha de Registro de la Garantía:...../...../.....

Número de Garantía:..... (A rellenar por Corporación Ingemar S.A.)

Datos del Comprador:

Nombre:.....

Domicilio:..... C.P.:.....

Población: Teléfono:

N.I.F. E-mail:

Datos del material instalado:

Tipo de material:..... Textura:.....

Medidas aproximadas: Largo..... Ancho..... Grueso.....

Datos del instalador/marmolista:

Razón social:.....

Domicilio:..... C.P.:.....

Población: Teléfono:

N.I.F. E-mail:

Persona de contacto:.....

Fecha instalación:

Nº factura: Fecha factura:

Datos tienda de cocina o suministrador:

Nombre comercial:

Domicilio:..... C.P.:.....

Población: Teléfono:

N.I.F. E-mail:

Persona de contacto:.....

2.1. Garantía.

2.1.1. Carta de Garantía.

Corporación Ingemar S.A. garantiza al propietario registrado, contra **posibles defectos de fabricación** del material Rainbow Line instalado durante un periodo máximo de X años desde la fecha de compra.

Esta garantía tendrá plena validez solamente cuando el consumidor la haya **registrado** en un plazo de 30 días desde la fecha de compra del producto. Además, se debe de presentar con la factura original, indicando fecha de venta, nombre del distribuidor del producto y los datos del material, grosor y acabado. Asimismo, el cliente deberá aportar la documentación relativa al pago del 100 % del importe de la factura. De producirse alguna discrepancia con el material, el cliente, pondrá a disposición de Corporación Ingemar S.A. el producto defectuoso para su análisis.

Corporación Ingemar S.A., se reserva el derecho a no ofrecer el servicio de garantía gratuito si no se **cumplen los requisitos establecidos** en el párrafo anterior o si la información suministrada por el consumidor es falsa, incompleta o ilegible.

2.1.2. Qué incluye la Garantía.

La obligación de Corporación Ingemar S.A. durante el periodo de 10 años es de **reponer el producto defectuoso** en los términos y condiciones que aquí se citan, con las mismas características que el producto original adquirido por el cliente. Hay que tener en cuenta que se trata de un granito natural, por lo que se pueden presentar ligeras variaciones en las características de unas piezas a otras, totalmente admitidas por el comprador.

Esta garantía cubre superficies de la gama Rainbow Line, que se instalen con carácter permanente y siempre que se cumplan las condiciones de uso mantenimiento y limpieza del presente manual.

2.1.3. Qué queda excluido de la Garantía.

La **garantía no cubre** los gastos de elaboración, montaje y/o desmontaje y transporte para la reparación o reinstalación de las piezas de la gama Rainbow Line.

Aquellos daños, directos o indirectos que se hayan producido por la intervención de actores ajenos al personal autorizado por Corporación Ingemar S.A., tales como problemas causados por un incorrecto acabado o elaboración del producto, utilización de técnicas o metodologías inadecuadas durante el proceso de instalación, así como cualquier daño o uso inadecuado o indebido que desemboquen en un accidente o la exposición a condiciones físicas o químicas anormales, tales como fuertes impactos, movimientos estructurales, utilización de agentes químicos inapropiados, agentes corrosivos.

Los desportillos del material no son síntoma de un producto defectuoso, sino de una incorrecta manipulación y/o colocación.

Desastres naturales o daños causados por la interacción de otros productos o cualquier causa que queda fuera del control de Corporación Ingemar S.A.

Se excluye expresamente de esta garantía cualquier daño consecuente o imprevisto, pérdida o gasto aparte del producto en sí mismo, incluyendo, con carácter meramente enunciativo y no limitado, daños a otros productos, instalaciones o las reparaciones adicionales o suplementarias relativas a obras de fontanería, electricidad o albañilería que sean, en su caso, necesarias para reparar o reemplazar el producto de la gama Rainbow Line cubierto por esta garantía, que serán de la exclusiva responsabilidad del consumidor.

Se excluyen igualmente las diferencias entre muestras o fotografías de cualquier producto de la gama Rainbow Line y los productos reales comprados.

Las piezas con defectos visibles en el momento de la elaboración o instalación de la misma, también quedan excluidas de la presente garantía ya que dichos defectos deberán de ser reclamados antes de la elaboración.

Esta garantía perderá su validez ante reparaciones y/o manipulaciones efectuadas al producto sin la debida verificación de Corporación Ingemar S.A.

Esta garantía sólo ampara la reposición del producto defectuoso por otro de idénticas características (tipo, calidad, grosor, etc...) al adquirido por el cliente, salvo que fuese imposible por estar éste descatalogado, siendo entonces sustituido por el producto más parecido en ese momento.

Cualquier defecto o mala apariencia producida por adhesivos o masillas que se coloquen en las juntas.

2.1.4. Registro de la garantía.

Para **registrarse** como titular de la garantía, ésta debe de activarse rellenando la presente hoja que le será suministrará por la tienda de cocinas o el propio marmolista.

Una vez rellenada se enviará por correo electrónico junto con el resto de documentos (factura, pago) debidamente cumplimentados, a la siguiente dirección: “ garantia.rainbow@ingemargroup.com “

2.1.5. Uso de la garantía.

Si cree que hay un defecto en el producto Rainbow Line y quiere **hacer una reclamación** bajo esta garantía, debe notificarlo a través de correo electrónico o carta, remitiendo copia de la garantía sellada y numerada, en la siguiente dirección:

CORPORACIÓN INGEMAR, S.A. Avda. Tolosa, 95 20008 – SAN SEBASTIAN (Guipúzcoa) Telef: 943 361 640

“ garantia.rainbow@ingemargroup.com “

2.1.6. Cómo actuará Corporación Ingemar S.A., si el material es defectuoso.

Si se produce un defecto del producto Rainbow Line, dentro de los términos y condiciones de esta garantía, Corporación Ingemar S.A., tras la oportuna comprobación, procederá a **reponer el material** necesario al marmolista para elaborar el producto defectuoso.